



MILLENNIUM İSTANBUL GOLDEN HORN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU-2023

KURUMSAL PROFİLİMİZ

- Millennium İstanbul Golden Horn, 2018 yılında Tarihi Yarımada'da mahalle kültürünü yaşatmayı hedefleyen bir tasarımla konuklarını ağırlamaya başladı. Geçmişte İstanbul'u çevreleyen surların yanı başında Sur içi bölgesinde yer alan otelimiz tarihe dokunan bir lokasyonda, aynı zamanda şehrin ulaşım ağlarına rahat ulaşılabilir bir konumda yer alıyor.
- 18 dönümlük bir araziye kurulmuş olan Millennium İstanbul Golden Horn, otel içerisindeki 127 misafir odasının yanı sıra rezidanslara da ev sahipliği yapıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM İLKELERİ

- Kaynakların verimli kullanılması: Turizm tesislerinin işletiminde, kısıtlı ve yenilenmeyen kaynakların kullanımını asgari düzeye indirmek.
- Çevresel etki: Turizm işletmeleri ve ziyaretçilerden kaynaklanan hava, su ve toprak kirliliğini ve atık üretimini asgari düzeye indirmek; ; yöre halkını, işletme çalışanlarını, ziyaretçileri "çevresel etki" konusunda bilgilendirerek "sorumlu işletme", "sorumlu turist" kavramlarını yaygınlaştırmak.
- Fazla tüketimin ve atıkların azaltılması,
- Yerel ekonomilerin desteklenmesi: Ziyaretçilerin yerel harcama oranını artırıcı faaliyetleri destekleyerek turizmin ev sahibi destinasyona katkısını çoğaltmak.
- Ekonomik süreklilik: Turizm girişimlerinin büyümeye devam ederek uzun vadeli fayda sunabilmeleri için sürekliliklerini ve rekabet edebilirliklerini sağlamak.
- Misafir memnuniyeti: Irk, cinsiyet, engellilik, yaş gibi herhangi bir konuda ayrımcılık yapılmaksızın ziyaretçilere; güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir, yenilikçi bir deneyim sunmak.
- Toplumsal refah: Sosyal bozulmaya ve istismara sebep olmadan, yerel halkın sosyal yapı ve imkanlara, yaşam destek sistemlerine erişimlerini sağlamak; böylece yaşam kalitelerini korumak ve iyileştirmek.
- Kültürel zenginlik: Tarihi mirasa, özgün kültüre, geleneklere ve yöre halkının ayırt edici özelliklerine saygı duymak ve bunların değerlerini artırmak.
- Fiziki bütünlük: Kentsel ve kırsal alanların kalitesini muhafaza etmek, iyileştirmek ve çevrenin fiziki ve görsel açıdan bozulmasını önlemek.
- İstihdam kalitesi: Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılık yapılmaksızın, mesleki uzmanlaşmayı desteklemek, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirilerek turizm ile yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmak.
- Sosyal katılım ve toplumsal cinsiyet eşitliği: Gerek ekonomik gerek sosyal anlamda turizmden elde edilen faydanın, genele adil bir şekilde dağıtılmasına çalışmak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİMİZ

- Otelin tüm işletme faaliyetleri bağlı bulunduğu Belediye, Turizm Bakanlığı kriterleri ve yasalara bağlı olarak faaliyetine devam eder.
- Bünyemizde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı istihdam edilmektedir.
- Bünyemizde İşyeri Hekimi istihdam edilmektedir.
- Çevre Danışmanlık firmasından destek alınmaktadır.
- Satın alma politikamız geri dönüşüme müsait malları tercih etmektir.
- Tesisin atık suları Belediye'ye atık su sistemine kanalize edilir.
- Atık yönetim planı mevcuttur. Günlük katı atık miktarı ölçülür ve izlenir.
- Tüm genel mekanlarda ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır.
- Tesisin atık suları Belediyeye atık su sistemine kanalize edilir.
- Konum olarak tesisimiz tramvay durağı ile karşı karşıya olması ve metrobüs durağına yürüme mesafesinde olması sebebiyle tek toplu taşıma ile tüm turistik yerlere ulaşabilir. Misafirler toplu taşımaya yönlendirilir.
- Otelimizde konaklayan tüm misafirlerin yorumları son derece değerlidir. Bu konuya hassasiyetle yaklaşılır. Tüm veriler değerlendirilir
- sorunlu noktalar ilgili departman yöneticileriyle paylaşılıp aksiyon alınması sağlanır.
- Genel mekanlarda engelli lavaboları vardır. Konaklama yapmak isteyen misafirlerimiz için özel dizayn edilmiş engelli odalarımız mevcuttur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİMİZ

- Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır. Oda başına kullanılan su miktarı hesaplanır ve takibi yapılır.
- Kullanılan tüm enerji izlenir ve yönetilir. Oda başına kullanılan enerji miktarı hesaplanır ve takibi yapılır. Kullanılan miktarları en aza indirmek için odalarda enerji tasarruf sistemi vardır.
- Tüm gerekli alanlarda fotoselli cihazlar kullanılır. Ayrıca en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan ampuller kullanılır.
- Yakıt tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır. Oda başına kullanılan yakıt miktarı hesaplanır ve takibi yapılır.
- Otelin genel alan ve odalarındaki tüm musluklara ve duşlara "perlatör" adı verilen suyun hava karışımı akmasını sağlayan mekanizma takılmış olup bu sayede temiz suyun daha tasarruflu kullanılması sağlanmaya çalışılmıştır.
- Genel mekanlarda fotoselli armatürler kullanılır.
- Bahçe sulamaları zaman ayarlı fiskiye ile yapılır.
- Atık piller ayrı biriktirilerek ilgili kuruma verilir.
- Diğer plastik ve kağıt atıkları Belediye görevlilerine teslim edilir.
- Odalarda yatak çarşaflarının ve havlularının gerekmedikçe değiştirilmediğine dair odalarda bilgilendirme yazısı bulunmaktadır.
- Misafir c/inlerinde pasaport fotokopisi yerine scanner kullanımı sayesinde az kağıt tüketimi sağlanmaktadır.
- İç raporlamanın mail yoluyla yapılarak az kağıt tüketimi sağlanmaktadır.
- Eskiyen, yıpranan çarşaf ve havlular Kat Hizmetleri departmanı çalışanları tarafından temizlik bezi olarak kullanılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİMİZ

- İş Kanununa uyumlu şekilde çalışma saatlerimiz toplam 8 saattir ve haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai olarak kayıt altına alınmaktadır.
- Her yıl asgari ücretin oranına göre maaş artışı belirlenmekte olup, asgari ücretin altında çalışmamız bulunmamaktadır.
- Tüm personellerin katıldıkları eğitimler eğitim katılım formları ile kayıt altına alınır.
- İçinde bulunulan ayda doğum günü olan personeller için pasta kesilerek aylık doğum günü kutlaması yapılmaktadır.
- Çalışanların işe girişleri aynı gün içinde yapılır, primleri zamanında ve eksiksiz ödenir.
- Otel bünyesinde personellerimiz için özel olarak tasarlanmış, duşlar, soyunma odaları ve lavabolar bulunmaktadır. Bu alanların temizliği saatlik olarak takip edilmektedir.
- Her yıl çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır.
- Personellerimiz için yemekhanemizde görüş-öneri kutumuz mevcuttur.
- Personeller kendi alanları ile ilgili sertifika ve niteliklere sahiptir.
- Personel iş başı yaptıktan sonra kendisine Departman Yöneticisi tarafından işbaşı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimler kayıt altına alınarak İnsan Kaynakları Departmanına iletilmektedir.
- Tüm personelin özlük dosyası bulunmakta olup, ilgili evrakları özlük dosyasında muhafaza edilmektedir.
- Çevre Danışmanlık firmamız tarafından çevre bilincini oluşturmak adına personellere eğitimler verilmektedir.

SERA GAZI VE KARBON AYAK İZİ AZALTMA FAALİYETLERİMİZ



ULAŞIM

Otelimizin oldukça merkezi bir konumda olması, çalışanlarımızın bir kısmının iş yerine yürüyerek ulaşmasını sağlamaktadır. İşe alımlarda tercih nedenidir. Bu da kişisel sağlığa ve doğaya verilen zararın azaltılması açısından bir avantajdır.



ENERJİ TÜKETİMİ

Enerji tüketimlerinin mümkün olan en az seviyede olması için sürekli ölçüm ve takip yapılarak önlemler alınmaktadır.



ENERJİ TASARRUFU

Bölgesel gıda satın alma tercihi ile son tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunur.

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma ,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınır.
- Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olunur.
- Bahçe peyzajına önem verilir ve yeşil korunur.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterilir.
- Sera gazı salınımı sonucu oluşturduğumuz zararlı gazlar için Tema vakfına bağış yapılarak ağaç dikimi yapılır.
- Tüm menüler QR olarak görüntülenir.

KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ;

- Çevre Dostu Olmak : Otelimizin yer aldığı bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak, çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.
- Bölge Halkını Desteklemek: İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.
- Sürdürülebilir Turizm: Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.
- Fırsat Yaratmak: Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

BELGELERİMİZ

T.C.
THE REPUBLIC OF TURKEY
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
THE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

TURİZM İŞLETMESİ BELGESİ
The Certificate of Tourism Establishment

Adı : MILLENNIUM İSTANBUL GOLDEN HORN OTEL
Sınıfı ve Türü : 4 YILDIZLI OTEL
Adresi : AYYANSARAY MAH. AYYANSARAY KUYUSU SOK. NO:8
FATİH/İSTANBUL
Belge Sahibi : ALTINBOYNUZ TUR. İNŞ. SAN. VE TİC. A. Ş.
Tarih ve Sayı : 21/9/2018 - 18716
Çalışma Saatleri : GENELGESİNDE GÖSTERİLMİŞTİR.
Kapasite : 124 ODA (2Y)+2 BEDENSEL ENGELLİ ODASI (2Y)+1 SUİT (2Y)
TOPLAM:127 ODA-254 YATAK, 130 KİŞİLİK 2.SINIF LOKANTA,
50 KİŞİLİK PASTANE, 40 KİŞİLİK BAR SALONU, 90 KİŞİLİK
2.SINIF ALAKART LOKANTA, 100 KİŞİLİK TOPLANTI SALONU
(2 ADET), 110 KİŞİLİK ÇOK AMAÇLI SALON, 70 KİŞİLİK ÇOK
AMAÇLI SALON, 60 KİŞİLİK ÇOK AMAÇLI SALON, TÜRK
HAMAMI, SAUNA (3ADET), BUHAR ODASI (2 ADET), JAKUZİ,
ALETLİ JİMNASTİK SALONU, MASAJ ODASI (3 ADET), YOGA
PİLATES SALONU, SATIŞ ÜNİTESİ, 70 ARAÇLIK KAPALI
OTOPARK, 30 ARAÇLIK AÇIK OTOYERİ.


Murat DEMİRÖREN
Bakan a.
Genel Müdür


176
Kültür ve Turizm Bakanlığı
Kültür Bakanlığı

T-1 SERİSİ No:014233

BELGELERİMİZ



REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

TGA
TÜRKİYE TURİZM
PROMOSİYON VE
GELİŞTİRME AJANSI

CONTROLUNION

SAFE TOURISM CERTIFICATE

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti.

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti. is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

MILLENNIUM İSTANBUL GOLDEN HORN OTEL

has met the requirements of the "Assessment Criteria for Hygiene Practices for Accommodation Facilities" published within the framework of the "Safe Tourism Certification Program" and has become entitled to receive "Safe Tourism Certificate".

Certificate Number	CNU-0010576
Date of First Certification	20 / 11 / 2020
Issued On	23 / 01 / 2023
Date of Expiry	23 / 03 / 2023

Tuğçe TAPAN
YÜNLÜ
System and Tourism
Certification
Manager

Tuğçe TAPAN

Facility Type
Accommodation Facility



BELGELERİMİZ



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



**SIFIR
ATIK**

T.C. İSTANBUL VALİLİĞİ ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/34/B2/9/64 Tarih: 08/02/2022

**Adı: ALTIN BOYNUZ TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MILLENNIUM
İSTANBUL GOLDEN HORN OTEL
AYVANSARAY Mahallesi, AYVANSARAY KUYUSU SOKAK, No: 8 -, FATİH, İSTANBUL,
Adresi: Türkiye
Vergi No:0610403160**

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.



Hacı Mehmet GÜNER
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği
İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
08/02/2027

 **E-İMZALIDIR**

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

BELGELERİMİZ



REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM



Sustainable Tourism VERIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Control Union Certifications B.V.

Control Union Certifications B.V. is accredited by ASI and its accreditation coverage is published at www.asi-assurance.org

MILLENNIUM İSTANBUL GOLDEN HORN OTEL

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, Control Union Certifications B.V. herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Verification Number	CU-ST-MI-239
Date of First Verification	12 / 05 / 2023
Issued On	12 / 05 / 2023
Date of Expiry	11 / 05 / 2024

Tuğçe TAPAN YÜNLÜ
System and Tourism
Certification Manager

Facility Type
Accommodation Facility



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.

KÜLTÜREL MİRAS

- Millennium İstanbul Golden Horn, Eski İstanbul'un kalbinin attığı Tarihi Yarımada'da Anemas Zindanlarının hemen yanında, 'Surlar İçinde' Blaherne Sarayı'nın bahçesinde, Meryem Ana Ayazması ve Tekfur Sarayı'na birkaç adım mesafede yer almaktadır.
- Eski Türk Mahallesi konsepti ile öne çıkan Otelimizin bahçe duvarları Surlardan oluşmaktadır.
- Tarihimize, kültürel mirasımıza sahip çıkıyoruz.

KÜLTÜREL MİRAS



KÜLTÜREL MİRAS

- Health Club
- Jakuzili Dinlenme Havuzu, Türk Hamamı alanlarımız ile misafirlerimize günün yorgunluğunu atmaları için fırsat tanırken kültürümüzü yaşatmaya devam ediyoruz.



KAYNAK TÜKETİMİ

Enerji Tüketimi:

Otelimizde kullandığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını, tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.

Su Tüketimi:

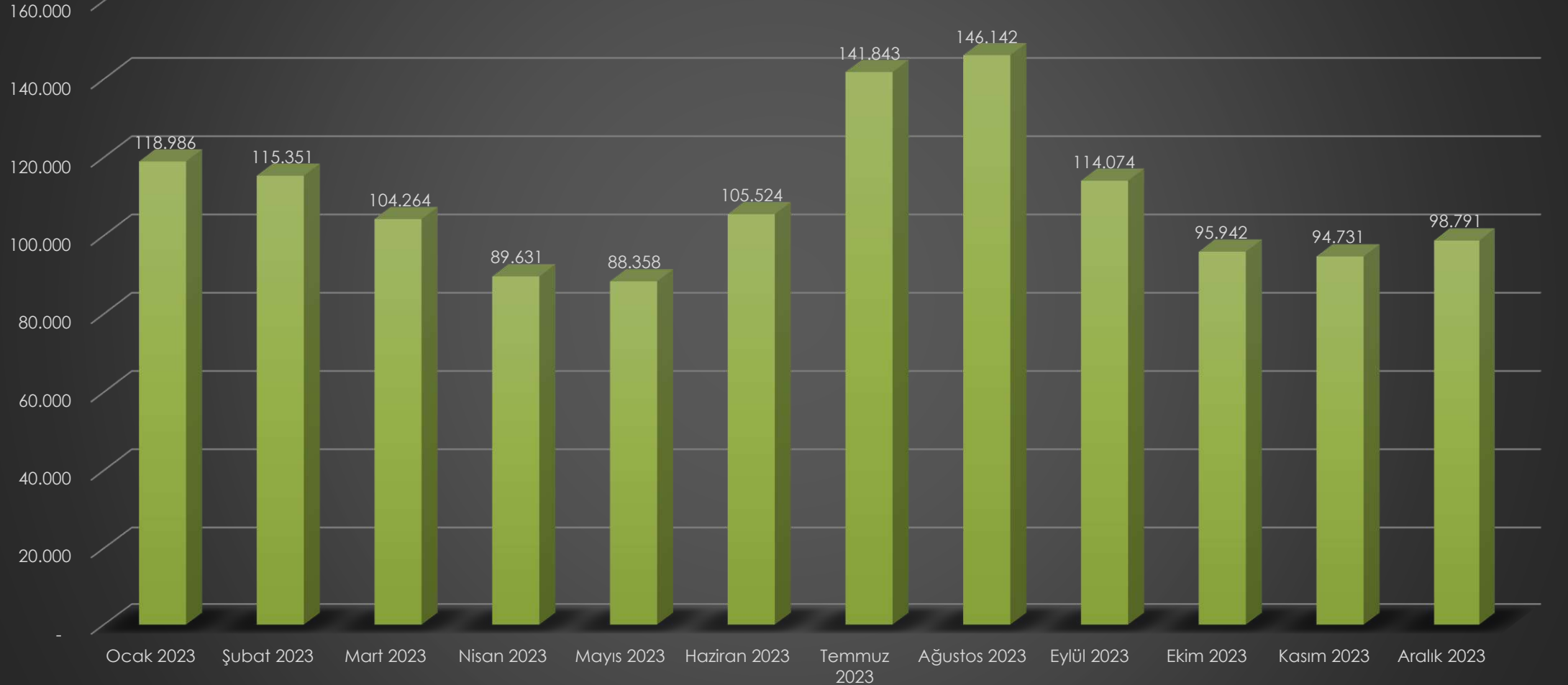
Hijyen, sağlık ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı perlatörler kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken zaman ayarlı sulama sisteminden faydalanılmaktadır.

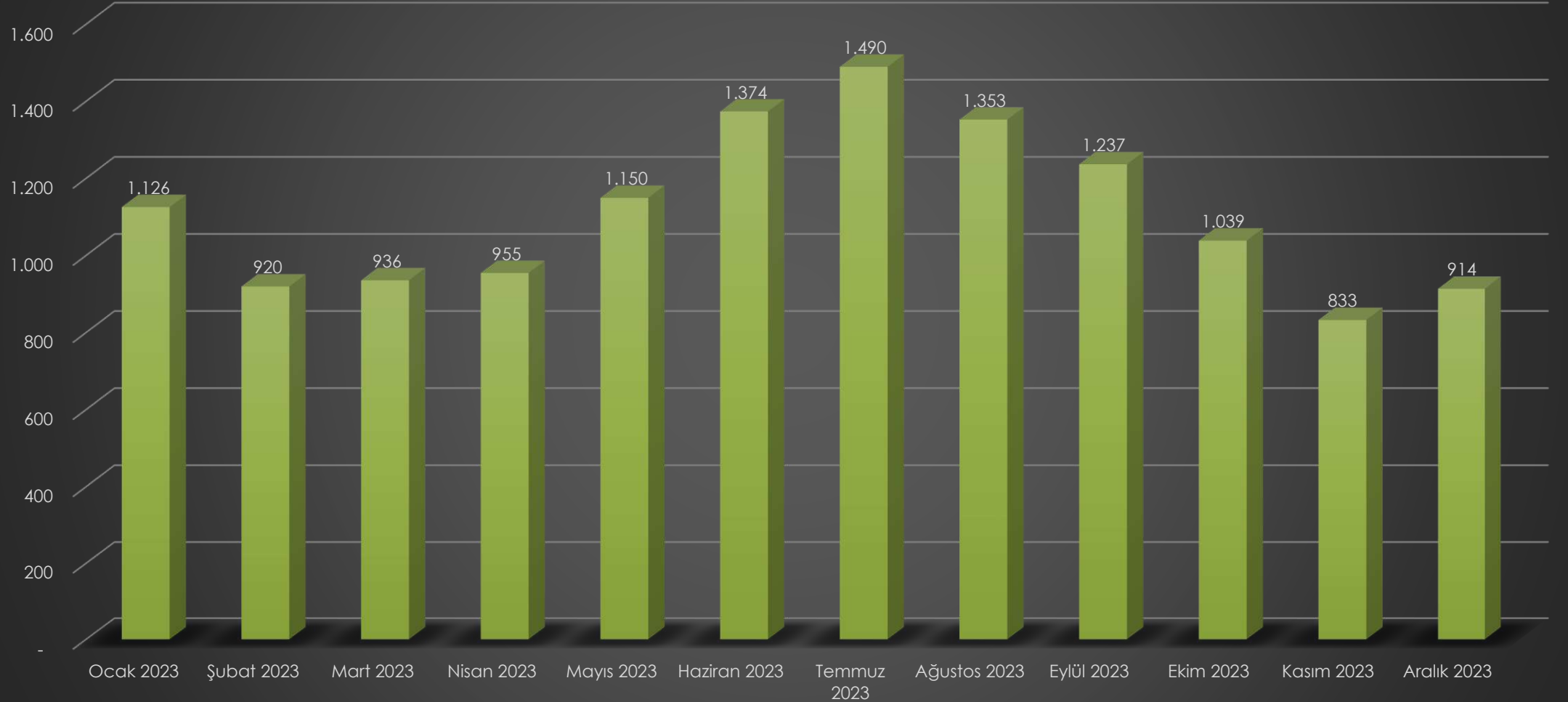
ENERJİ TÜKETİMİMİZ

2023 YILI AYLARA GÖRE ELEKTRİK TÜKETİMİ



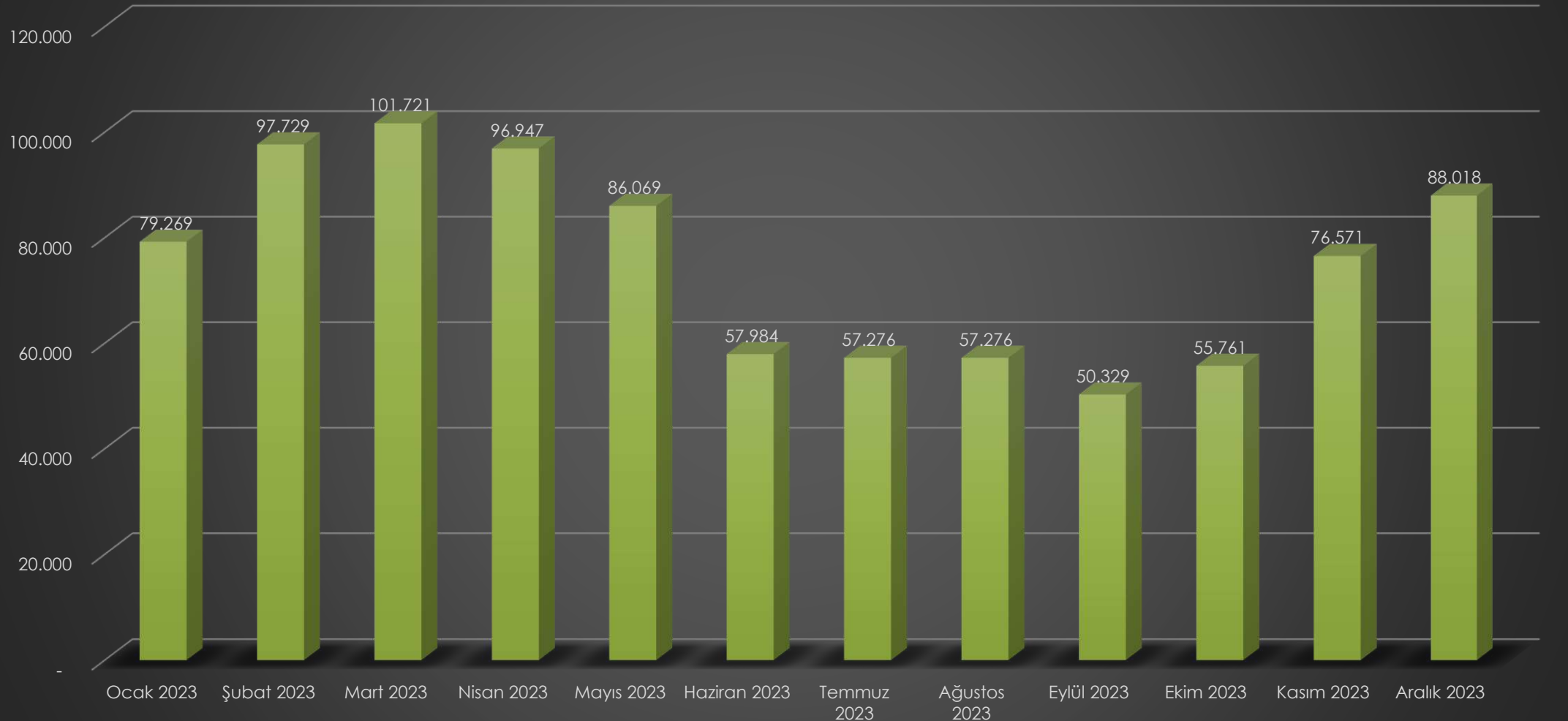
SU TÜKETİMİMİZ

2023 YILI AYLARA GÖRE SU TÜKETİMİ



DOĞALGAZ TÜKETİMİMİZ

2023 YILI AYLARA GÖRE DOĞALGAZ TÜKETİMİ



ATIK YÖNETİMİ

Millennium İstanbul Golden Horn olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Geri Kazanılabilir atıklar için tüm ortak alanlarda ve odalarımızda atıklarımızı ayrıştırmak için ikili atık ayırma sistemini kullanıyoruz. Odalardan başlayarak son depolama noktasına kadar ayrıştırdığımız tüm atıkların Belediye kanalı ile ilgili firmalara teslimini sağlıyoruz.

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için Tehlikeli Atık Prosedürümüz bulunmaktadır. Tehlikeli atıkları uygun koşullarda toplayarak yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

EĞİTİMLER

Yıllık eğitim planları hazırlanarak personellere iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Çalışanlarımıza yangın tatbikatı, deprem tatbikatı, çevre, sıfır atık ve sürdürülebilir turizm konularında eğitimler verilmekle beraber plan doğrultusunda eğitimlerin devamlılığı sağlanmaktadır.



PERSONELE SAĞLANAN FAYDALAR

► Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

► Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde yemek verilmektedir.

► Doktor Ofisi

Otelimizde İşyeri Hekimi istihdam edilmektedir ve çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

► Personel Motivasyon Yemeği

Her yıl Aralık ayında personel gecesi düzenleyerek motivasyon gecesi yapılmaktadır. Kurban bayramında personel için kurban kesimi yapılmıştır.

► Personel Motivasyon Günleri

Mayıs – Ağustos ayları aralığında hafta sonları paintball ve piknik etkinlikleri düzenlenerek personel motivasyonu artırılması hedeflenmiştir.

Aylık olarak toplu personel doğum günü kutlamaları yapılmıştır.

8 Mart dünya kadınlar günü otelimiz kadın çalışanları arasında hediyeler ve eğlence eşliğinde kutlanmıştır.